

▶ はじめてシステムにログインする

スクール受付
コード番号とパスワードを入力してください。

■コード番号

■パスワード

 次回から自動ログイン

トップメニュー



スクール受付
コード番号とパスワードを入力してください。

■コード番号

■パスワード

 次回から自動ログイン

コード番号と
初期パスワード
『0000』を入力



ABCテニススクール
山田一郎様 ですね。

スクールと
氏名を確認



パスワード変更

新しいパスワードを入力してください。

新パスワード

再入力(確認用)

自分の好きな
パスワードに
変更



※本システムをご利用いただく際はすべて同じパスワードになります。

パスワードを変更しました。

ログイン完了

[■トップへ](#)

▶ **レッスンを欠席する**

■ 予約の確認・欠席連絡

レッスン選択

欠席連絡の受付はレッスン開始時刻の30分前までです。
レッスンを選択して下さい。

在籍 ■ 7/11水 2 11:00
B 9人 轟 4番コート
欠席 振替

在籍 ■ 7/18水 2 11:00
B 9人 轟 4番コート
欠席 振替

在籍 ■ 7/25水 2 11:00
B 9人 轟 4番コート
欠席 振替

■ [トップへ](#)

欠席・取消レッスン確認

7/11水 2 11:00 B

送信中に締切時刻を過ぎてしまった場合、欠席・取消ができませんのでご了承ください。

[欠席・取消する](#)

■ [前に戻る](#)
■ [トップへ](#)

欠席・取消の送信完了

7/11水 2 11:00 B

このレッスンの予約を取消しました。

■ [トップへ](#)

画面メニュー
『予約の確認・
欠席連絡』を選択

予約状況を表示し
欠席するレッス
ンを選択

内容を確認

欠席連絡完了

▶ **レッスンを(振替)予約する**

■ 振替予約・欠席の取消

予約日選択

日付一覧
チケット:7/11水 11:00 B
レベル:B

・利用チケットを選択(必須)

7/11水 11:00 B

・レベルを選択(必須)

B

・コーチを選択

上記の表示内容を変更した場合、下の「検索する」ボタンを押してください。

[検索する](#)

[07/10\(火\)](#)
[07/11\(水\)](#)
[07/12\(木\)](#)
[07/13\(金\)](#)
[07/17\(火\)](#)
[07/19\(木\)](#)
[07/20\(金\)](#)
[07/24\(火\)](#)
[07/26\(木\)](#)
[07/27\(金\)](#)

[次へ](#)

■ [トップへ](#)

レッスン選択

予約の受付はレッスン開始時刻の前までです。

レッスンを選択して下さい。
7/10(火)

■ 4 17:30-18:29
B 7人

■ [前に戻る](#)
■ [トップへ](#)

レッスン予約の確認

7/10火 4 17:30 B
7人

チケット:7/11水 11:00 B

送信後、満員になってしまった場合など、予約出来ない場合もございます。あらかじめご了承ください。

[予約する](#)

■ [前に戻る](#)
■ [トップへ](#)

レッスン予約の送信完了

7/10火 4 17:30 B

このレッスンに予約しました。

[トップへ](#)

画面メニュー
『振替予約・
欠席の取消』を
選択

(振替チケットを
決めて)予約する
日を選択

予約したい
レッスンを選択

内容を確認

予約完了

■ 予約の確認・欠席連絡

レッスン選択

欠席連絡の受付はレッスン開始時刻の 1分前までです。
(キャンセル待ちの取消はレッスン開始時刻の0分前まで
です。)

レッスンを選択して下さい。

在籍 ■ 1/20火 11:00

B 1人/10人 D

[欠席](#) [振替](#)

在籍 ■ 1/27火 11:00

B 1人/10人 D

[欠席](#) [振替](#)

■ [トップへ](#)

予約日選択

日付一覧

チケット:1/20火 11:00B 2/28迄

クラス:A

・振替元

1/20(火) 11:00-12:50 B D

・クラスを選択(必須)

A

・コーチを選択

クラス、コーチを変更した場合、下の「検索する」ボタンを
押してください。

検索する

[01/15\(木\)](#)

[01/16\(金\)](#)

[01/19\(月\)](#)

[01/20\(火\)](#)

[01/22\(木\)](#)

[01/23\(金\)](#)

レッスン選択

予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。

レッスンを選択して下さい。

1/20(火)

■ 11:00-12:50

振替予約の確認

1/20火 11:00 A
0人/10人

チケット:1/20火 11:00B 2/28迄

振替元:1/20(火) 11:00 B D

送信後、満員になってしまった場合など、予約出来ない場
合もございます。あらかじめご了承ください。

振替予約

振替予約の送信完了

1/20火 11:00 A

振替元:1/20(火) 11:00 B D

このレッスンに振替予約しました。

■ [トップへ](#)

画面メニュー
『予約の確認・欠席
連絡』を選択



レッスン選択画面で
振替元(欠席する)
レッスンを選択し
“振替”をクリック



振替先(予約する)
日を選択



振替先(予約する)
レッスンを選択し
表示内容を確認



振替予約完了
※元のレッスンは
欠席になります

■追加レッスン予約

追加レッスン日予約選択

日付一覧
チケット:水09:00D 美石井
クラス:D

・クラスを選択(必須)

D

・コーチを選択

上記の表示内容を変更した場合、下の「検索する」ボタンを押してください。

検索する

[07/20\(月\)](#)
[07/23\(木\)](#)
[07/27\(月\)](#)
[07/28\(水\)](#)
[07/30\(木\)](#)

画面メニュー
『追加レッスン予約』
を選択



追加予約するレッスン
日を選択し“該当日”を
クリック

追加レッスン選択

予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。

レッスンを選択して下さい。

7/20(月)

■14:00

[D 0/10 轟](#)

■16:00

[D 0/10 美石井](#)

追加予約するレッスン
を選択し“該当レッス
ン”をクリック



追加レッスン予約の確認

このレッスンを予約すると
追加レッスン料金1320円がかかります。

7/20月 14:00 D
0/10 轟

チケット:水09:00D 美石井

送信後、満員になってしまった場合など、予約出来ない場合
もございます。あらかじめご了承ください。

予約する

追加レッスンの
表示内容を確認



追加レッスン予約の送信完了

7/20月 14:00 D

このレッスンに追加予約しました。

追加予約完了

[トップへ](#)

会員管理システム

ServiceAce[®]

パソコン、携帯
どちらでもOK!

いつでも簡単に
予約できます。

使いやすさにこだわりました!!

利用までの簡単ステップ!

- 1 下のアクセス先を携帯電話やパソコン(お気に入り)に登録。
- 2 初回アクセス時にパスワードを変更して利用スタート。
- 3 予約の確認・欠席などをおこない、完了したら最後にログアウトで利用終了します。
- 4 次回からは登録済みアドレスを呼出して簡単ログイン。

いつでもどこでも、便利!

- 1 24時間・365日ご利用いただけます。
- 2 見やすい画面で予約・振替もラクラク操作。
- 3 クラスの空き状況、振替可能なレッスンがすぐ分かる。

アクセス先はこちら



<https://neo.lan.jp/takegawa/web> →



<https://neo.lan.jp/takegawa/keitai> →



振替・予約システムのご利用について

ご自宅のパソコンや携帯電話から予約の欠席・振替等がおこなえます。

■アクセスについて

ご利用いただくためには「コード番号」と「パスワード」が必要です。
「コード番号」は会員コード番号、初期「パスワード」は「0000」に設定されていますので、初回のログイン後に変更していただきます。

■予約のキャンセル(欠席)のご連絡について

本システムで24時間いつでもお手続きしていただけます。
ただし、スクールルールにもとづく欠席連絡締切時刻を過ぎての欠席操作はおこなえませんのでご注意ください。

■別のクラスへの振替予約について

レッスンの時間帯や担当コーチからも振替先を選べます。
また、定員の空きがわずかのクラスに対して複数の方が同時に予約操作をされている場合があります。システムをログアウトする前にご自分の予約が受付されているか「予約状況」の確認をおこなってください。

■各種届出内容の変更

スクールへ届出されている事項(住所、連絡先など)に変更がある場合、すみやかにフロントまでお申し出ください。

■退会後のシステム利用について

お客様がスクールに入会されている間ご利用いただけます。
退会されますとシステムのご利用ができなくなります。

その他、ご不明な点がありましたらお気軽にフロントまでお問合せください。

たけがわテニススクール